

Memoria del proyecto y de la actividad 2020-2021

La clínica solidaria del Colegio de Dentistas de Guipúzcoa, lleva prestando servicio desde el mes de septiembre de 2015.

El año 2020 ha sido especial para todos por la pandemia, y en consecuencia el número de pacientes atendidos y de servicios ofrecidos en la clínica solidaria se ha visto afectado por esta situación, ya que la clínica solidaria, ha permanecido cerrada desde mediados de marzo hasta el finales de agosto, volviendo a reanudar la actividad el mes de septiembre, con todas las medidas de seguridad y recomendaciones del Consejo General de Dentistas, tanto para los pacientes como para los dentistas voluntarios.

Como en años anteriores, el año 2020 seguimos con una higienista en nómina, que se encarga de organizar la agenda y hablar con Cáritas y los pacientes, y se ha elaborado desde el Colegio una bolsa de higienistas y auxiliares voluntarios, que en algunas ocasiones también acuden para atender a los dentistas que prestan el servicio.

A lo largo del 2020, ha habido 14 dentistas voluntarios que han prestado sus servicios. En la actualidad, el servicio está abierto a cualquier día de la semana en horario de mañana y/o tarde, en función de la disponibilidad horaria de los voluntarios.

Durante el año 2020 se han atendido a 19 pacientes a los que se les ha realizado un total de 193 tratamientos conservadores realizados (*ver desglose en anexo*).

Los pacientes vienen derivados directamente desde Cáritas que se encarga de hacer el filtro de los pacientes en función de sus propios criterios de prioridad. La intención sigue siendo, como desde el inicio del proyecto, atender a los pacientes más desfavorecidos, a los que no llegan siquiera los servicios sociales. No se plantea como una herramienta de los servicios sociales para rebajar sus listas de espera.

La primera visita se factura a un coste simbólico de 12 EU independientemente del número de citas que precise el paciente para ese determinado tratamiento. Este coste lo asume o bien Cáritas o el propio paciente. La facturación en ambos casos (Cáritas o paciente), se realiza desde la Fundación Dental Gipuzkoana.

La clínica consta con un motor de endodoncia rotatorio, para facilitar la realización de endodoncias a los voluntarios. Para animar a la colegiación a participar, se creó un video clip que se envía periódicamente a través de boletín electrónico a los colegiados, en el que los propios voluntarios, pacientes y personal del Colegio, cuentan su experiencia personal en la clínica.

Se continúa ofreciendo prótesis removibles a los pacientes que lo necesiten, y continuamos con el acuerdo con un laboratorio dental llamado Odontolan, que elabora las prótesis, consensuando ambas partes limitar la oferta a un máximo de una prótesis por semana. Dada la peculiaridad del funcionamiento de la clínica solidaria, es posible que en cada prótesis intervengan hasta 4 profesionales diferentes. Por ello, desde el Colegio se ha preparado una ficha interna de seguimiento para cada prótesis que se elabore. La comunicación con el laboratorio se realizará utilizando los formatos que nos ofrece el propio laboratorio. Ello no supone ningún coste para Cáritas ni para los pacientes, y lo asume al 100% la Fundación dental Guipuzcoana.

La Fundación dental de Gipuzkoa, está asumiendo el coste de un seguro de responsabilidad civil de aquellos dentistas voluntarios que no lo tienen por estar en situación de desempleo o por otro tipo de situaciones para que puedan ejercer su labor en la clínica solidaria, y también asume el coste de un seguro de cobertura ante contagios (esto último para todos los voluntarios sin excepción).

Durante el año 2021 se ha continuado la actividad con la normalidad habitual, teniendo en cuenta todos los protocolos y medidas de seguridad habituales, y ofreciendo el mismo servicio de tratamientos conservadores y prótesis que precisen los pacientes en cada situación particular.

En lo que va de año, se ha atendido a 6 nuevos pacientes, realizando los tratamientos conservadores correspondientes en cada caso, y se ha continuado atendiendo a pacientes, antiguos que tenían tratamientos pendientes de finalizar.

Se han incorporado 3 nuevos odontólogos voluntarios para colaborar con el proyecto.

El año 2022 se espera volver a la tónica anterior a la pandemia tanto de pacientes como de voluntarios, realizando los mismos tipos de tratamientos conservadores que se ofrecen hasta ahora, e incrementando el servicio de prescripción y colocación de prótesis, cuyos gastos asume en su totalidad la Fundación Dental Guipuzcoana, y que es un tratamiento que desde su inicio en 2018 ha ido en aumento.